ATIVIDADE DE PSI SOBRE CASOS DE USO

COMPRAS ONLINE

1.Receber pedido.

Descrição – Esse caso de uso tem como função receber o encaminhar o pedido de compra do livro, saindo do setor de administração até o setor de despache e entrega do livro.

Ator Principal – Editora.

Pré-condição – O cliente ele tem que ter efetuado o pedido de compra do livro pelo o site da editora.

Pós-condição – O cliente tem que pagar o livro, só assim que o livro será destinado para ele.

Fluxo principal – O cliente faz a solicitação do livro pelo o site, a editora recebe o pedido e aguarda o pagamento, o cliente paga imprimindo o comprovante e pagando no banco ou em uma loteria, a editora recebe a confirmação de pagamento e envia o livro para o cliente.

Fluxo alternativo – O cliente não paga o valor do livro e a editora exclui a solicitação feita pelo o cliente.

2.Verificar validade do pedido.

Descrição – Esse caso de uso tem como função avaliar a validade do pedido de compra do livro feito pelo o usuário.

Ator Principal – Editora.

Pré-condição – O cliente ele tem que ter solicitado a compra do livro pela editora.

Pós-condição – Se o cliente efetuar o pagamento dentro da data estipulada ele recebera o livro em sua casa.

Fluxo principal – Após o cliente ter feito a solicitação do livro pela internet, esse pedido ele vai ter uma validade na qual dentro dela ele vai ter que pagar pelo o livro e nesse meio tempo a editora tem que estar com o livro reservado para compra.

Fluxo alternativo – O prazo vence e o cliente não pagou pelo livro, então a solicitação é excluída e o livro continua disponível para compra, outro evento que pode acontecer é, de a editora não ter o livro disponível no momento e ter que imprimir uma cópia apenas, então é necessário esperar as impressoras acabarem a impressão para daí imprimir essa cópia e enviar pro cliente o que dependendo da demanda da editora em fornecer livros para as bibliotecas pode demorar.

3.Preparar pedido para editora

Descrição – Esse caso de uso tem como função enviar o pedido para a editora e ela reservar o livro para ser entregue ao cliente.

Ator Principal – Editora.

Pré-condição – O cliente tem que ter solicitado o livro pelo o site e a editora ter recebido o pedido de compra.

Pós-condição – Após o cliente ter pago pelo o livro, a confirmação de pagamento chega ate a editora e a partir daí cabe a ela entregar o livro ao cliente.

Fluxo principal – O efetua a solicitação do livro, a editora se encarrega de reservar um livro, o cliente paga pelo o livro, a editora recebe a confirmação e se encarrega de entregar o livro.

Fluxo alternativo – A reserva do livro pode sofrer atrasos e com isso atrasar a entrega do livro, ou o cliente não efetuou a solicitação da maneira correta.

4.Entregar livros

Descrição – Esse caso de uso tem como função entregar o livro para o cliente.

Ator Principal – Editora.

Pré-condição – O livro ele tem que ter sido solicitado pelo usuário, e a editora ter recebido o pedido e reservado o livro e deixa-lo pronto para ser entregue ao cliente, o cliente tem que ter pago o valor do livro, e a editora ter recebido a confirmação e encaminhar o livro para ser entregue ao cliente.

Pós-condição – O livro ser encaminhado para a entrega pelo correio por meio do SEDEX que garante a entrega mais rápida do livro.

Fluxo principal – A editora já com o livro pronto para ser entregue ao cliente recebe a confirmação de pagamento e se encaminha em entregar o livro pro cliente através dos serviços do correio.

Fluxo alternativo – O correio pode estar em estado de greve o que pode atrasar o envio do livro em alguns dias, e se a greve perdurar por mais tempo a editora terá que fretar um carro ou moto para ser entregue o livro.

TEMAS DE FESTAS INFANTIS

1.Cadrastro do cliente.

Descrição – Esse caso de uso tem como função efetuar o cadastro do cliente no sistema, para que com isso ele possa realizar a festa.

Ator Principal – Cliente.

Pré-condição – O cliente ele tem que estar em mãos os documentos necessários para o cadastro.

Pós-condição – Com o documento em mãos o cliente realiza o cadastro junto com a organizadora da festa, o que permitirá a ele contrata a organização de uma festa.

Fluxo principal – O cliente reúne os documentos necessários e realiza o cadastro junto a organizadora, e com o cadastro feito com sucesso o cliente já pode contratar a realização de uma festa infantil.

Fluxo alternativo – O cliente pode estar sem algum documento em mãos o que impossibilitara o cadastro completo do cliente.

2.Tema.

Descrição – Esse caso de uso tem como função escolher o tema para a realização da festa infantil solicitada pelo o cliente.

Ator Principal – Organizadora.

Pré-condição – O cliente ele tem que estar cadastrado no sistema, e o cliente já tem que estar em mãos o tema que o filho dele deseja.

Pós-condição – A organizadora ela tem que ter em mãos o material necessário para a confecção do tema escolhido pelo cliente e se ela não possui ou tem pouco material cabe a ela comprar.

Fluxo principal – Após o cliente ter apresentado o tema a organizadora já tem que começar a preparar, separar o material necessário para a realização da festa, que vai desde toalha de mesa até o bolo da festa.

Fluxo alternativo – Pode acontecer de a organizadora não possuir o material do tema solicitado pelo o cliente disponível, o cliente ainda não ter decido qual o tema escolhido.

3.Festa.

Descrição – Esse caso de uso tem como função ajudar a organizadora a realizar a festa.

Ator Principal – Organizadora.

Pré-condição – A organizadora tem que ter em mãos o tema da festa, o usuário ele tem que já estar devidamente cadastrado, e a data e local do evento já tem que estar certos.

Pós-condição – Após isso cabe a organizadora esperar chegar próximo a data da festa e já começar a dar início nos preparativos e na decoração.

Fluxo principal – A organizadora certificada do tema escolhido pelo o cliente, e com todo o material em mãos, e com a data da festa próximo, cabe a ela começar a preparar o local e começar a fazer a decoração do ambiente onde será realizada a festa, e quando chegar o dia e a hora estar tudo pronto e assim entregar o serviço completo para o cliente.

Fluxo alternativo – Pode acontecer de no meio da organização faltar algum item da decoração ou o local não estar pronto para a realização do evento ou o cliente não ter pago pelo o serviço.

4.Contrato.

Descrição – Esse caso de uso tem como finalidade estipular um contrato para a realização do evento.

Ator Principal – Cliente.

Pré-condição – O cliente ele tem que estar cadastrado no sistema e ter solicitado os serviços da organizadora.

Pós-condição – O contrato será desenvolvido e visa definir todos os serviços prestados ao cliente e também visa garantir o pagamento da realização do evento.

Fluxo principal – Após o cliente ter se cadastrado, e depois de ele ter apresentado o tema da festa, e o local e a data e hora e o número esperado de pessoas, a organizadora irá avaliar quando irá custar o serviço, como bolo, decoração, toalhas de mesa, copo, enfeite de parede, brinquedos, e se a organizadora não tiver o material necessário para a organização da festa ela terá que comprar o material que poderá servir para futuras festas, daí ela ira estipular um valor e apresentar ao cliente e estipular a forma de pagamento se vai ser a vista ou parcelado.

Fluxo alternativo – O cliente pode não gostar do preso oferecido pela empresa e rejeitar e não assinar o contrato com a organizadora.

5.Desconto.

Descrição – Esse caso de uso visa em dar um desconto com uma certa “fidelidade” a organização de eventos.

Ator Principal – Cliente

Pré-condição – O cliente já tem que estar devidamente cadastrado, e também já tem que ter realizado alguma festa com aquela organizadora.

Pós-condição – O cliente recebera um desconto ao assinar o contrato o que diminuirá o preço dos serviços prestados.

Fluxo principal – O cliente após já ter contrato outras festas de aniversário ele solicita novamente o serviço, e é realizado novamente todo o processo, a única diferença é na hora de estipular o valor dos serviços, que como o cliente já possui uma “fidelidade” ele recebe um desconto no valor dos serviços prestados.

Fluxo alternativo – O cliente sugere a troca desse desconto pelo acréscimo de algum serviço prestado, como exemplo, a presença de um palhaço na festa.

APARTAMENTO

1.Cadrastro do apartamento.

Descrição – Esse caso de uso tem como função cadastrar o apartamento e o que ele possui, como, número de quartos, tipo de ocupação, número de portas.

Ator Principal – Morador.

Pré-condição – O morador ele tem que ter um ou mais imóveis dentro do condomínio.

Pós-condição – O morador fica cadastrado e os dados dele fica guardado no banco de dados do condômino para consulta.

Fluxo principal – O morador apresenta as informações necessárias para a sindica e ela realiza o cadastro.

Fluxo alternativo – O morador pode não apresentar algum tipo de informação para cadastro juto a sindica.

2.Cadrastro do proprietário.

Descrição – Esse caso de uso tem como função cadastrar o usuário no sistema do condomínio.

Ator Principal – Morador.

Pré-condição – Para ele ser cadastrado como proprietário ele tem que ser proprietário de algum imóvel dentro do condomínio.

Pós-condição – Com os dados dele cadastrado ele fica cadastrado dentro do banco de dados do condomínio.

Fluxo principal – O morador se apresenta a sindica com os documentos e informações em mãos e a sindica realiza o cadastro.

Fluxo alternativo – Pode acontecer o morador não apresentar algum documento, o que deixa pendente no banco de dados.

3.Condomínio.

Descrição – Esse caso de uso tem como função estipular o valor a ser pago pelo o morador pelo o condomínio.

Ator Principal – Sindica.

Pré-condição – Tem que estar cadastrado no sistema o apartamento e os proprietários para o cálculo do condomínio.

Pós-condição – Após os dados serem levantados será calculado o valor do condomínio a ser pago mensalmente pelo morador.

Fluxo principal – A sindica com todos os dados cadastrais em mãos ela primeiramente irá começar a levantar as informações cadastradas e começará a calcular o valor de condomínio que é calculado de acordo com o número de quartos. Mas antes a sindica tem que realizar um ouro cálculo ela tem que verificar qual é o número que quartos no condomínio e dividir o valor da despesa pelo o somatório de quartos e em seguida multiplicar pelo número de quartos e assim que se obtém o valo do condomínio a ser pago todo mês pelo morador a sindica.

Fluxo alternativo – Algum dado ainda pode estar pendente podendo ser ele do imóvel ou do proprietário.

4.Despesas a mais.

Descrição – Esse caso de uso tem como função calcular o valor que será adicionado ao condomínio pela a realização de alguma serviço solicitado pelo morador, como, aluguel de salão de festa, serviço de encanador e eletricista como exemplo.

Ator Principal – Morador.

Pré-condição – O morador e o imóvel dele tem que estar cadastrado no sistema, e esse acréscimo na despesa do condomínio por algum serviço prestado solicitado a mais deve ser adicionado no cálculo final pela a sindica.

Pós-condição – O valor deve ser acrescentado ao valor final do condomínio estipulado pela a sindica.

Fluxo principal – Após o morador ter solicitado o serviço a sindica, a sindica irá responder ao solicitado, como exemplo, o morador solicitou o aluguel do salão de festa, a sindica ira ceder o espaço mediante uma quantia que será acrescentada no cálculo final do condomínio.

Fluxo alternativo – Se o morador não solicitar nada não há como a sindica adicionar alguma despesa de algum serviço que nem foi usado.

5.Multa.

Descrição – Esse caso de uso tem como função saber quando deve ser aplicada a multa.

Ator Principal – Sindica.

Pré-condição – O morador tem que estar com atraso no pagamento do condomínio.

Pós-condição – O morador tem que pagar o condomínio com o acréscimo da multa.

Fluxo principal – O morador por algum motivo ele não paga o condomínio daquele mês, e por isso ele irá pagar 2% de multa de atraso, e se ele não pagar com atraso deixar para o outro mês, ele irá ter que pagar 2 meses de condomínio além da multa do mês passado.

Fluxo alternativo – O morador pagou o condomínio regularmente, mas a sindica cometeu um erro e relatou que ele tinha atrasado e cobrou a multa indevidamente do morador.